



Приём заявки и назначение ТС/водителя в VEZUBR

Когда Заказчик направляет вам заявку на перевозку, нужно пройти три шага: открыть заявку → подтвердить условия → назначить на неё своё ТС и водителя.

⚠️ ТС и водитель должны быть заранее добавлены в Справочники и привязаны друг к другу — иначе они не появятся в списке для назначения. Если это ещё не сделано — см. инструкцию «Начало работы в ЛК перевозчика VEZUBR».



Шаг 1. Найти и открыть входящую заявку

📍 **Где:** Боковое меню → Заявки → Заявки на доставку груза

Новая заявка от Заказчика появляется в списке со статусом «Поиск исполнителя». В таблице сразу видно: номер заявки, тип перевозки (столбец «Заявка на»: FTL/LTL), города отправления и доставки, требуемый тип ТС и статус заявки.

⚙️ **Что сделать:**

- Найти заявку в списке (при необходимости — воспользоваться фильтрами)
- Кликнуть на номер заявки, чтобы открыть её карточку

📎 [Инструкция с фото — раздел 2.1. Список заявок](#)



Шаг 2. Изучить и подтвердить условия заявки

📍 **Где:** Карточка заявки → блок «Информация о заявке» (слева) и вкладка «Заявка» (открыта по умолчанию)

🔍 **Что проверить перед подтверждением:**

- Заказчик и номер заявки
- Маршрут (адреса отправки и доставки)
- Требуемый тип ТС и тип кузова
- Дата начала исполнения
- Дополнительные требования и признак опасного груза (если есть)

☒ Если условия устраивают — нажмите «Принять обязательства» в карточке заявки. Только после этого станет доступно назначение своего ТС и водителя.

📎 [Инструкция с фото — раздел 2.2. Карточка заявки FTL](#)



Шаг 3. Назначить ТС и водителя

📍 **Где:** Карточка заявки → меню действий (значок «⋮» в правом верхнем углу карточки) → «Назначить своё ТС»

⚙️ **Что сделать:**

- В меню действий карточки заявки (значок «⋮» в правом верхнем углу) выбрать «Назначить своё ТС»
- В открывшемся окне появится список доступных водителей и ТС
- Напротив нужного водителя/ТС нажать на стрелочку — исполнитель будет назначен

💡 В списке показываются только те ТС и водители, которые уже добавлены в Справочники и привязаны друг к другу. Нет нужного варианта в списке — сначала привяжите ТС к водителю в разделе «Справочники».

📎 [Инструкция с фото — раздел 2.2.9. Назначение ТС](#)



Готово! Статус заявки меняется, водитель получает задание в мобильном приложении, а Заказчик видит назначенные ТС и водителя в своём ЛК в реальном времени.